
Capítulo 10. Cómo terminar su afiliación al plan

SECCIÓN 1	Introducción	216
Sección 1.1	Este capítulo se concentra en cómo terminar su afiliación a nuestro plan.....	216
SECCIÓN 2	¿Cuándo puede terminar su afiliación a nuestro plan?	216
Sección 2.1	Usted puede terminar su afiliación en cualquier momento	216
Sección 2.2	¿Dónde puede obtener más información sobre cuándo puede terminar su afiliación?.....	217
SECCIÓN 3	¿Cómo termina su afiliación a nuestro plan?	218
Sección 3.1	Normalmente, usted termina su afiliación inscribiéndose en otro plan.....	218
SECCIÓN 4	Hasta que su afiliación termine, debe seguir recibiendo sus servicios médicos y medicamentos a través de nuestro plan.	220
Sección 4.1	Hasta que su afiliación termine, usted sigue siendo miembro de nuestro plan	220
SECCIÓN 5	Bridgeway debe terminar su afiliación al plan en ciertas situaciones	220
Sección 5.1	¿Cuándo debemos terminar su afiliación al plan?	220
Sección 5.2	No podemos pedirle que se retire de nuestro plan por ninguna razón relacionada con su salud.	221
Sección 5.3	Tiene derecho de presentar una queja si damos por terminada su afiliación en nuestro plan	221

SECCIÓN 1 Introducción

Sección 1.1	Este capítulo se concentra en cómo terminar su afiliación a nuestro plan
--------------------	---

La terminación de su afiliación en *Bridgeway* puede ser **voluntaria** (su propia decisión) o **involuntaria** (no es su propia decisión):

- Podría dejar nuestro plan debido a que ha decidido que *desea* hacerlo.
 - Usted puede terminar su afiliación en el plan en cualquier momento. La Sección 2 le informa sobre los tipos de planes en los que se puede inscribir y cuándo comenzará su inscripción en su nueva cobertura.
 - El proceso para terminar voluntariamente su afiliación varía dependiendo de qué tipo de cobertura nueva está eligiendo usted. La Sección 3 le dice *cómo* terminar su afiliación en cada situación.
- También hay situaciones limitadas en las que usted no elige irse, pero se requiere que terminemos su afiliación. La Sección 5 le informa sobre situaciones en las que debemos terminar su afiliación.

Si se retira del plan, debe continuar recibiendo su atención médica a través de nuestro plan hasta que su afiliación termine.

SECCIÓN 2 ¿Cuándo puede terminar su afiliación a nuestro plan?

Sección 2.1	Usted puede terminar su afiliación en cualquier momento
--------------------	--

Usted puede terminar su afiliación en *Bridgeway* en cualquier momento.

- **¿Cuándo puede terminar su afiliación?** La mayoría de personas que tienen Medicare pueden terminar su afiliación solo durante ciertos momentos del año. Sin embargo, debido a que usted recibe asistencia de Medicaid, **puede terminar su afiliación a *Bridgeway* en cualquier momento.**
- **¿A qué tipo de plan puede cambiarse?** Si decide cambiar a un plan nuevo, puede elegir cualquiera de los siguientes tipos de planes de Medicare:
 - Otro plan de salud de Medicare. (Usted puede elegir un plan que cubre medicamentos recetados o uno que no cubre medicamentos recetados).
 - Medicare original *con* un plan separado de medicamentos recetados de Medicare.

Si se cambia a Medicare original y no se inscribe en un plan de medicamentos recetados de Medicare separado, Medicare lo(a) puede inscribir en un plan de medicamentos.

Comuníquese con su Oficina estatal de Medicaid para informarse sobre sus opciones de plan de Medicaid (los números telefónicos están en el Capítulo 2, Sección 6 de este folleto).

- **¿Cuándo terminará su afiliación?** Normalmente, su afiliación terminará el primer día del mes después de que recibamos su solicitud de cambio de plan. Su inscripción en su nuevo plan también comenzará este día.

Sección 2.2	¿Dónde puede obtener más información sobre cuándo puede terminar su afiliación?
--------------------	--

Si tiene preguntas o le gustaría tener más información sobre cuándo puede terminar su afiliación:

Puede **llamar a Servicios para los Miembros** (los números telefónicos están en la contraportada de este folleto).

Puede encontrar la información en el folleto ***Medicare & You 2011***.

Toda persona que tiene Medicare recibe una copia de *Medicare & You* cada otoño. Las personas nuevas en Medicare la reciben dentro de un plazo de un mes después de la primera inscripción.

Además puede descargar una copia del sitio web de Medicare (<http://www.medicare.gov>). O, puede pedir una copia impresa llamando a Medicare el número siguiente.

Puede comunicarse con **Medicare** llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 3 ¿Cómo termina su afiliación a nuestro plan?

Sección 3.1	Normalmente, usted termina su afiliación inscribiéndose en otro plan.
--------------------	--

Normalmente, para terminar su afiliación a nuestro plan, simplemente se tiene que afiliarse a otro plan de Medicare. Sin embargo, si desea cambiar de nuestro plan a Medicare original pero no ha elegido un plan de medicamentos recetados de Medicare separado, debe pedir que se le desafilie de nuestro plan. Hay dos maneras de pedir que se le desafilie:

- Nos puede presentar una solicitud por escrito. (Comuníquese con Servicios para los Miembros si necesita más información sobre cómo hacer esto).
- —o— puede comunicarse con Medicare llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

La tabla siguiente explica cómo debe terminar su afiliación a nuestro plan.

Si le gustaría cambiar de nuestro plan a:	Esto es lo que debe hacer:
<ul style="list-style-type: none">Otro plan de salud de Medicare.	<ul style="list-style-type: none">Inscribirse en el nuevo plan de salud de Medicare. <p>Usted será desafiado(a) automáticamente de Bridgeway cuando la cobertura de su nuevo plan comience.</p>
<ul style="list-style-type: none">Medicare original con un plan separado de medicamentos recetados de Medicare.	<ul style="list-style-type: none">Inscribirse en el nuevo plan de medicamentos recetados de Medicare <p>Usted será desafiado(a) automáticamente de Bridgeway cuando la cobertura de su nuevo plan comience.</p>
<ul style="list-style-type: none">Medicare original sin un plan separado de medicamentos recetados de Medicare.Si se cambia a Medicare original y no se inscribe en un plan de medicamentos recetados de Medicare separado, Medicare lo(a) puede inscribir en un plan de medicamentos, a menos que haya decidido declinar la inscripción automática.	<ul style="list-style-type: none">Envíenos por escrito una solicitud de desafiliación. Comuníquese con Servicios para los Miembros si necesita más información sobre cómo hacer esto (los números telefónicos están en la contraportada de este folleto).Además puede comunicarse con Medicare, llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los siete días de la semana, y pida que se le desafilie. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.Se le desafiliará de Bridgeway cuando comience su cobertura de Medicare original.

SECCIÓN 4 Hasta que su afiliación termine, debe seguir recibiendo sus servicios médicos y medicamentos a través de nuestro plan

Sección 4.1 Hasta que su afiliación termine, usted sigue siendo miembro de nuestro plan

Si se retira de Bridgeway, puede tomar tiempo antes de que termine su afiliación y su nueva cobertura de Medicare entre en efecto. (Consulte la Sección 2 para la información sobre cuándo comienza su nueva cobertura). Durante este tiempo, debe continuar recibiendo su atención médica y medicamentos recetados a través de nuestro plan.

- **Debe continuar usando nuestras farmacias de la red para surtir sus recetas hasta que su afiliación a nuestro plan termine.** Normalmente, sus medicamentos recetados solo se cubren si se surten en una farmacia de la red, incluso mediante nuestros servicios de farmacia de pedido por correo.
- **Si se le hospitaliza el día que termine su afiliación, normalmente su estadía en el hospital será cubierta por nuestro plan hasta que se le dé de alta** (incluso si se le da de alta después de que comience su nueva cobertura de atención de salud).

SECCIÓN 5 Bridgeway debe terminar su afiliación al plan en ciertas situaciones

Sección 5.1 ¿Cuándo debemos terminar su afiliación al plan?

Bridgeway debe terminar su afiliación al plan si cualquiera de los siguientes ocurre:

1. Si no permanece afiliado continuamente en la parte A y B de Medicare.
2. Si ya no es elegible para Medicaid. Como se indica en el Capítulo 1, sección 2.1, nuestro plan es para personas que son elegibles tanto para Medicare como Medicaid.
3. Si se muda fuera del área de servicio por más de seis meses.
 - a. Si se muda o hace un viaje largo, llame al Departamento de Servicios para los Miembros para averiguar si el lugar donde se mudará o viajará está en el área de nuestro plan.

4. Si es encarcelado(a) (va a prisión).
5. Si miente sobre información o la retiene en cuanto a otro seguro que usted tenga que brinde cobertura para medicamentos recetados.
6. Si nos da intencionalmente información incorrecta cuando se está inscribiendo en nuestro plan y esa información afecta su elegibilidad para nuestro plan.
7. Si continuamente se comporta de manera que sea negativa y que dificulte que le brindemos atención médica a usted y a otros miembros de nuestro plan.
 - a. No podemos hacer que deje nuestro plan por esta razón a menos que primero obtengamos autorización de Medicare.
8. Si permite que alguien más utilice su tarjeta de miembro del plan para obtener atención médica.
 - a. Si terminamos su afiliación debido a esta razón, Medicare puede hacer que el Inspector General investigue su caso.

¿Dónde puede obtener más información?

Si tiene preguntas o le gustaría tener más información sobre cuándo podemos terminar su afiliación:

- Puede llamar a **Servicios para los miembros** para obtener más información (los números telefónicos están en la contraportada de este folleto).

Sección 5.2	No podemos pedirle que se retire de nuestro plan por ninguna razón relacionada con su salud.
--------------------	---

¿Que debería hacer si pasa esto?

Si cree que se le está pidiendo que se retire de nuestro plan debido a una razón relacionada con la salud, debe llamar a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deberán de llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Sección 5.3	Tiene derecho de presentar una queja si damos por terminada su afiliación en nuestro plan
--------------------	--

Si terminamos su afiliación a nuestro plan, debemos darle nuestras razones por escrito para terminar su afiliación. Además debemos explicar cómo puede presentar un reclamo sobre nuestra decisión de terminar su afiliación. También puede ver en el Capítulo 9, Sección 11 para buscar información sobre cómo presentar un reclamo.